



AGENCE **QMi**

Leger
MARKETING

**Les conflits de travail dans la
région de Québec et au
Saguenay-Lac-Saint-Jean**

Publication le mardi 31 janvier 2012

L'intelligence Marketing

Léger
MARKETING

- Léger Marketing est la plus importante firme de recherche marketing et de sondages à propriété canadienne avec plus de 600 professionnels travaillant à ses bureaux au Canada et aux États-Unis.
- Léger Marketing est le partenaire nord-américain du plus important réseau mondial de recherche Worldwide Independent Network (WIN) of Market Research.



WIN
Worldwide
Independent Network
Of Market Research



MÉTHODOLOGIE



MÉTHODOLOGIE

4

La présente étude a été réalisée par Internet auprès de **606 personnes** de 18 ans et plus, résidant dans la région de Québec et dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, **du 23 au 24 janvier 2012**.

Les données finales du sondage ont été pondérées selon l'âge, le sexe, la langue maternelle, le degré de scolarité et la composition du foyer (avec ou sans enfant), de façon à garantir un échantillon représentatif de la population de la région de Québec et du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Un échantillon probabiliste de 606 répondants aurait une **marge d'erreur de +/- 4% dans 19 cas sur 20**.

Les répondants à cette étude ont été sélectionnés aléatoirement à partir du panel Internet LégerWeb, comprenant plus de 380 000 ménages canadiens selon un procédé de stratification des listes d'invitation assurant la représentativité optimale des répondants. Les panélistes ont été recrutés aléatoirement à partir des enquêtes téléphoniques de Léger Marketing. De nombreux contrôles de qualité assurent la représentativité et la fiabilité des sondages Léger Marketing issus de son panel d'internautes.

Dans les tableaux présentés, les données en caractères gras et **rouges** signalent une proportion significativement supérieure à celle des autres répondants. À l'inverse, les données en caractères gras et **bleus** signalent une proportion significativement inférieure à celle des autres répondants.

2005	25%
2006	35%
2007	36%
2008	48%
2009	55%
2010	80%
2011	85%



+40%

+10%

+30%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
TVA Québec

6

Le conflit de travail de l'usine des Papiers White Birch de Québec

Plus de la moitié des résidents de la région de Québec (55%) appuie davantage le syndicat que les employeurs (24%) dans le conflit de travail opposant les propriétaires de l'usine des Papiers White Birch de Québec et le syndicat.

Question 1 – Dans le conflit de travail opposant les propriétaires de l'usine des Papiers White Birch de Québec et le syndicat, est-ce que vous appuyez davantage le syndicat ou vous appuyez davantage les employeurs?

Base: les répondants de la région de Québec

	Total (n=303)
Davantage le syndicat	55%
Davantage les employeurs	24%
Ne sait pas / refus	21%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
Hebdo
Saguenay

7

Le conflit de travail de l'usine de Rio Tinto Alcan d'Alma

Près de la moitié des résidents de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean (48%) appuie davantage les employeurs que le syndicat (34%) dans le conflit de travail opposant les propriétaires de Rio Tinto Alcan à Alma et le syndicat.

Question 2 – Dans le conflit de travail opposant les propriétaires de Rio Tinto Alcan à Alma et le syndicat, est-ce que vous appuyez davantage le syndicat ou vous appuyez davantage les employeurs?

Base: les répondants de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

	Total (n=303)
Davantage le syndicat	34%
Davantage les employeurs	48%
Ne sait pas / refus	18%

Question 3 – Depuis le début du conflit de travail opposant les propriétaires de Rio Tinto Alcan à Alma et le syndicat, votre opinion en faveur de l'une ou l'autre partie a-t-elle changé?

Base: les répondants de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

	Total (n=303)
Mon opinion n'a pas changé	70%
Oui, je suis davantage favorable au syndicat	11%
Oui, je suis davantage favorable aux propriétaires de Rio Tinto Alcan	10%
Ne sait pas / refus	9%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

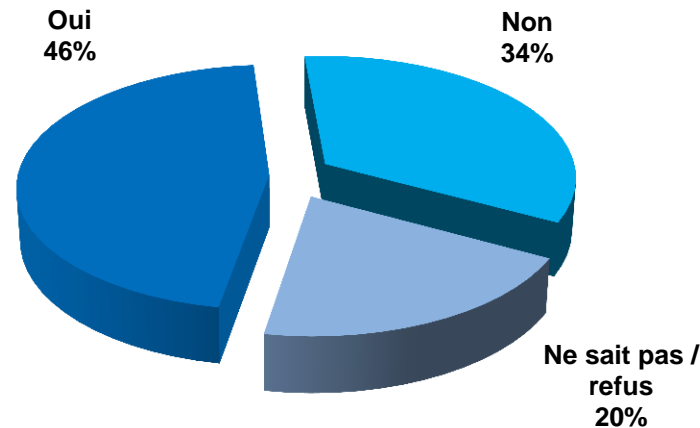
Mardi
Hebdo
Saguenay

8

Opinion quant au recours à la sous-traitance par Rio Tinto Alcan

Le recours à la sous-traitance par Rio Tinto Alcan à l'usine d'Alma est justifié selon près de la moitié des résidents de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean (46%), alors que 34% pensent que ce recours est injustifié et que 20% ne le savent pas.

Question 4 – Selon vous, le recours à la sous-traitance par Rio Tinto Alcan est-il justifié?
Base: les répondants de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean (n=303)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

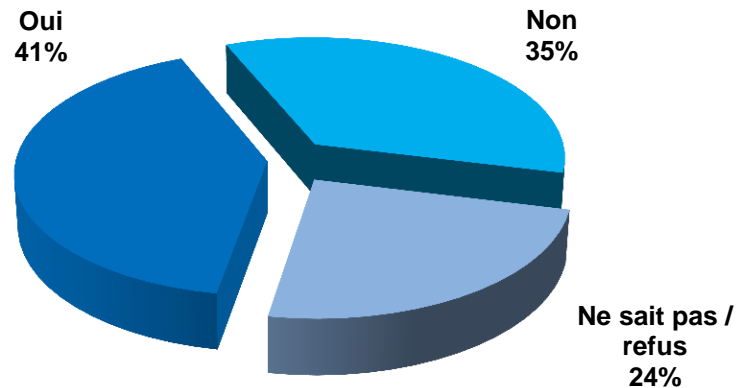
Mardi
Hebdo
Saguenay

9

Opinion à l'égard des demandes syndicales quant au plancher d'emploi à l'usine de Rio Tinto Alcan d'Alma

Les résidents de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean sont partagés à savoir si les demandes syndicales quant au plancher d'emploi à l'usine de Rio Tinto Alcan d'Alma sont justifiées : 41% pensent que oui, alors que 35% pensent que non et que 24% ne le savent pas.

Question 5 – Selon vous, les demandes syndicales quant au plancher d'emploi sont-elles justifiées?
Base: les répondants de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean (n=303)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
Hebdo
Saguenay

10

Opinion quant à la gestion de l'entreprise Produits Forestiers Résolu au Saguenay-Lac-Saint-Jean

Six résidents sur dix (59%) de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean ont une mauvaise opinion de la gestion de l'entreprise Produits Forestiers Résolu au Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Question 6 – Avez-vous une bonne ou une mauvaise opinion de la gestion de l'entreprise Produits Forestiers Résolu (anciennement AbitibiBowater) au Saguenay-Lac-Saint-Jean?

Base: les répondants de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

	Total (n=303)
Bonne opinion	15%
Mauvaise opinion	59%
Ne sait pas / refus	26%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

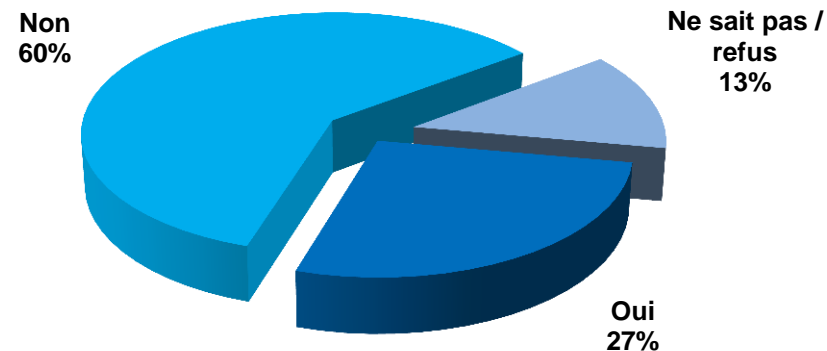
11

Opinion quant à l'aide financière du gouvernement du Québec aux entreprises afin d'empêcher la fermeture de leurs usines

Six personnes interrogées sur dix (60%) sont opposées à l'idée que le gouvernement du Québec aide financièrement les entreprises afin d'empêcher la fermeture de leurs usines.

Question 7 – Selon vous, est-ce que le gouvernement du Québec devrait aider financièrement les entreprises telles que Papiers White Birch, Rio Tinto Alcan et Résolu produits forestiers, afin d'empêcher la fermeture de leurs usines?

Base: tous les répondants (n=606)





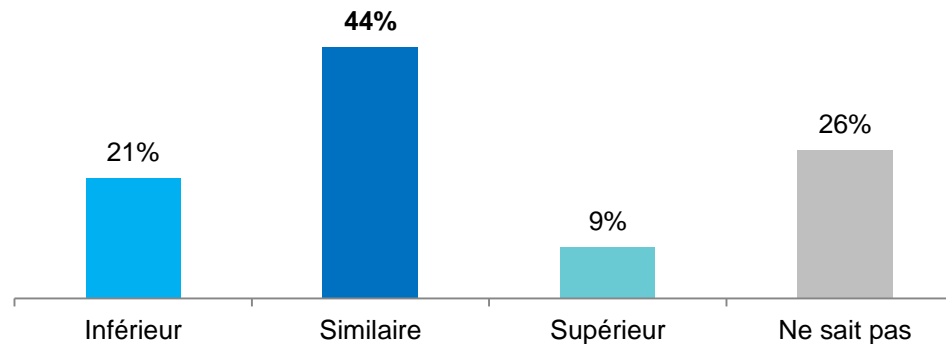
ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Perception du taux de productivité des usines québécoises par rapport à ailleurs en Amérique du Nord

Selon près de la moitié des personnes interrogées sur dix (44%), le taux de productivité des usines québécoises est similaire qu'ailleurs en Amérique du Nord, alors que 21% pensent qu'il est inférieur qu'ailleurs en Amérique du Nord.

Question 8 – À la lumière des situations vécues actuellement chez Papiers White Birch, Rio Tinto Alcan et Résolu produits forestiers (anciennement AbitibiBowater), est-ce que le taux de productivité des usines québécoises est inférieur, similaire ou supérieur qu'ailleurs en Amérique du Nord selon vous?

Base: tous les répondants (n=606)





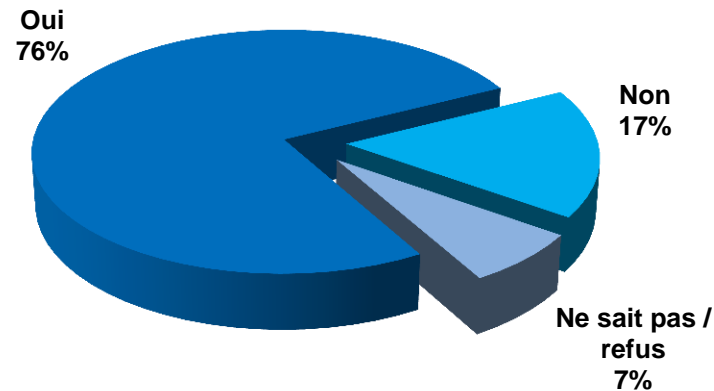
ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Opinion quant à la limitation de la propriété étrangère des usines exploitant les ressources naturelles au Québec

Trois quarts des interrogées (76%) estiment que le gouvernement du Québec devrait limiter la propriété étrangère des usines qui exploitent les ressources naturelles du Québec.

Question 9 – Selon vous, le gouvernement du Québec devrait-il limiter la propriété étrangère des usines qui exploitent les ressources naturelles du Québec ?

Base: tous les répondants (n=606)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
Journal de
Québec

14

Opinion quant à l'obligation aux entreprises étrangères souhaitant exploiter les ressources naturelles du Québec à céder une partie de leurs actifs à la Caisse de dépôt et placement du Québec

Sept personnes interrogées sur dix (69%) pensent qu'il faut obliger les entreprises étrangères souhaitant exploiter les ressources naturelles du Québec à céder une partie de leurs actifs à la Caisse de dépôt et placement du Québec.

Question 10 – Selon vous, faut-il obliger les entreprises étrangères souhaitant exploiter les ressources naturelles du Québec à céder une partie de leurs actifs à la Caisse de dépôt et placement du Québec?

	Total (n=606)	Saguenay / Lac-St- Jean (n=303)	Québec RMR (n=303)
Oui	69%	76%	66%
Non	17%	10%	20%
Ne sait pas	14%	14%	14%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
TVA Québec

15

Opinion quant aux conditions de travail des employés syndiqués des usines québécoises

La moitié des personnes interrogées (49%) pensent les conditions de travail des employés syndiqués des usines québécoises sont suffisantes, alors que 36% estiment qu'elles sont trop généreuses.

Question 11 – Les conditions de travail des employés syndiqués des usines québécoises sont-elles trop généreuses, suffisantes, ou insuffisantes ?

	Total (n=606)	Saguenay / Lac-St- Jean (n=303)	Québec RMR (n=303)
Trop généreuses	36%	24%	40%
Suffisantes	49%	60%	45%
Insuffisantes	5%	7%	5%
Ne sait pas	10%	9%	10%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
Journal de
Québec

16

Opinion quant à l'obligation aux entreprises de s'expliquer devant un comité parlementaire avant de fermer unilatéralement une usine exploitant des ressources naturelles du Québec

Trois quarts des personnes interrogées (74%) pensent qu'une entreprise devrait être tenue de s'expliquer devant un comité parlementaire de l'Assemblée nationale avant de fermer unilatéralement une usine exploitant des ressources naturelles du Québec.

Question 12 – Avant de fermer unilatéralement une usine exploitant des ressources naturelles du Québec, une entreprise devrait-elle être tenue de s'expliquer devant un comité parlementaire de l'Assemblée nationale?

	Total (n=606)	Saguenay / Lac-St- Jean (n=303)	Québec RMR (n=303)
Oui	74%	84%	71%
Non	17%	7%	21%
Ne sait pas	9%	9%	8%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

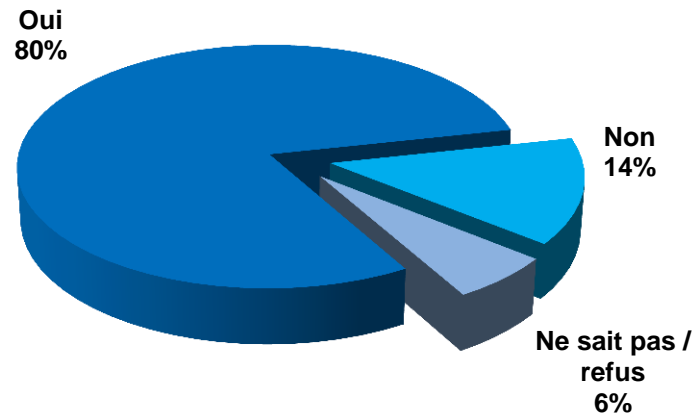
Mardi
Journal de
Québec

17

Inquiétude quant à l'avenir d'autres usines du Québec

La majorité des interrogées (80%) sont inquiètes pour l'avenir d'autres usines du Québec.

Question 13 – Êtes-vous inquiet pour l'avenir d'autres usines du Québec ?
Base: tous les répondants (n=606)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
Journal de
Québec

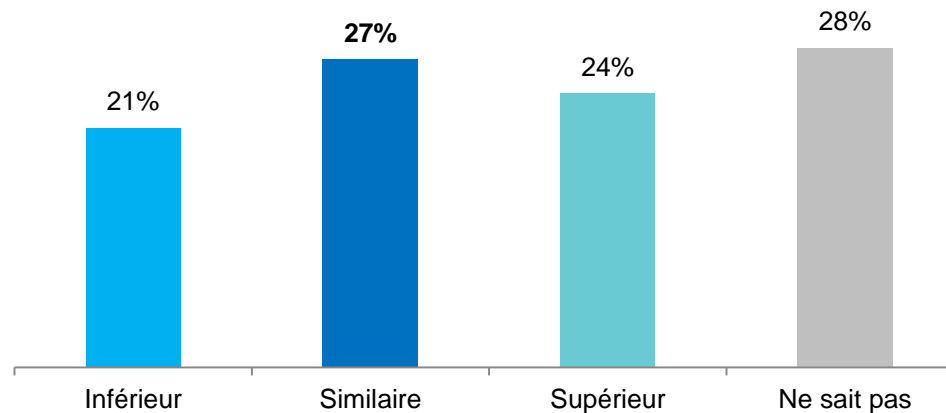
18

Perception du taux de taxation des entreprises québécoises par rapport à la moyenne dans les autres provinces canadiennes

Le taux de taxation des entreprises au Québec est similaire à la moyenne dans les autres provinces canadiennes selon 27% des personnes interrogées, alors que 21% pensent qu'il est inférieur et 24% pensent qu'il est supérieur.

Question 14 – Selon vous, est-ce que le taux de taxation des entreprises au Québec est supérieur, similaire ou inférieur à la moyenne dans les autres provinces canadiennes?

Base: tous les répondants (n=606)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

Mardi
Journal de
Québec

19

Opinion quant à l'augmentation, la diminution ou le maintien du taux de taxation des entreprises au Québec

Quatre personnes interrogées sur dix (39%) pensent que l'on devrait augmenter le taux de taxation des entreprises au Québec, alors que 31% pensent que l'on devrait le maintenir et 15% que l'on devrait le diminuer.

Question 15 – Devrait-on maintenir, augmenter ou diminuer le taux de taxation des entreprises au Québec?

	Total (n=606)	Saguenay / Lac-St- Jean (n=303)	Québec RMR (n=303)
Augmenter	39%	38%	40%
Maintenir	31%	32%	31%
Diminuer	15%	11%	16%
Ne sait pas	15%	18%	13%

